COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication - Septembre 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

HDMI® Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, l'habillage commercial HDMI et les logos HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ A INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble 1
1. Contenu de l'emballage 1
2. Notions de base 1

Obtenir l'application EZVIZ 3

Installer des disques durs 3

Configuration du concentrateur 5
1. Allumez le hub 5
2. Connecter à l'écran d'affichage 5
3. Ajoutez le hub à EZVIZ 5

Associer l'appareil au concentrateur 7
1. Préparation 7
2. Associer un appareil EZVIZ via l'application EZVIZ 8

Opérations sur l'application EZVIZ 9
1. Page vita (page d'accueil) 9
2. Page du moniteur 10
3. Page de stockage 11
4. Gestion du disque dur 11
5. Paramètres 12

Opérations sur l'affichage 13

Questions fréquentes 14

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo 15

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage

Hub domotique (×1)
(Dénommé ci-après « Hub »)

Adaptateur d'alimentation (×1)

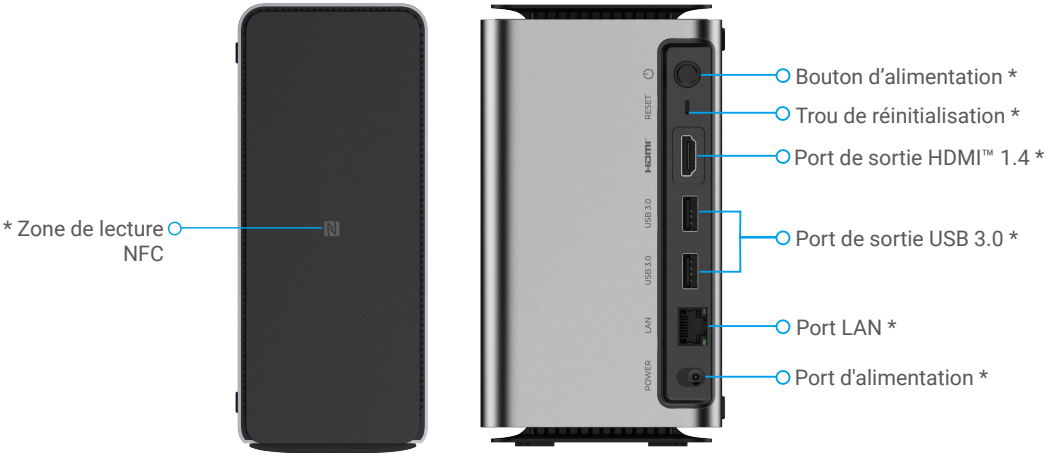
Document d'informations réglementaires (×2)

Guide de démarrage rapide (×1)

L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base

Vue avant (Supprimer le couvercle magnétique)



Vue de dessus **Vue arrière**

Nom	Description
Couvercle magnétique	Supprimez le couvercle magnétique pour voir les deux plateaux de disques durs.
Indicateur LED	Blanc fixe : Concentrateur allumé avec succès / RÉSEAU Normal / Disque dur Normal
	Blanc clignotant : Concentrateur en cours de désactivation / Redémarrage / PRÊT pour la configuration du réseau
	Rouge fixe : Système de concentrateur anormal / Aucun réseau / Disque dur anormal
	Clignotement en rouge : Réinitialisation du Concentrateur aux réglages d'usine
	Lumières de course colorées : Concentrateur mise à niveau en cours / Appuyez pour Connecter réussi / Fichier téléchargement en cours / Disque dur FORMATAGE
Touche d'éjection	Appuyez sur le bouton pour sortir le tiroir du disque dur.
Zone de lecture NFC	Lorsque le concentrateur est allumé et fonctionne normalement, appuyez votre Téléphone ici pour la sauvegarde automatique des photos.
Bouton d'alimentation	• Mise sous tension : Appuyez une fois pour mettre sous tension le concentrateur. • Éteindre : Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour effectuer la coupure de l'alimentation du concentrateur. • Redémarrer : En état d'allumer, appuyez trois fois consécutivement (avec des intervalles de moins d'une seconde entre les pressions) pour redémarrer le concentrateur.
Trou de réinitialisation	En état d'allumer, utilisez un code PIN (non fourni) pour appuyer et maintenez enfoncé pendant 3 secondes afin de procéder à la RÉINITIALISATION du concentrateur. ⓘ La réinitialisation du concentrateur supprime uniquement les informations de réseau du concentrateur et n'effectue pas l'effacement des données de l'utilisateur.
Port de sortie HDMI™1.4	Se connecte à un Écran d'affichage pour regarder des vues en direct.
Port de sortie USB 3.0	Se connecte aux Appareils USB, tels qu'un lecteur USB, une souris USB, un clavier USB, etc.
Port LAN	Se connecte à un routeur via un câble Ethernet (à acheter séparément).
Port d'alimentation	Se connecte à une Alimentation via l'Adaptateur d'alimentation (inclus dans le paquet).

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

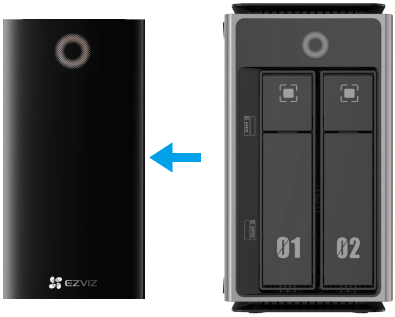
1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.

Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

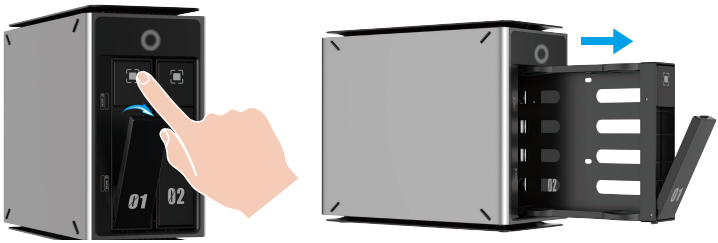
Installer des disques durs

- Le concentrateur prend en charge jusqu'à deux disques durs SATA de 3,5 po ou 2,5 po, chacun avec une capacité maximale de 30 To. La puissance nominale du Disque dur ne doit pas dépasser 8 W. Les chiffres ci-dessous utilisent un Disque dur de 3,5 po à des fins d'illustration.
- Coupez l'alimentation du concentrateur avant d'installer ou de retirer des disques durs.

1. Décollez le ruban fixant le couvercle magnétique, puis supprimez le couvercle magnétique.



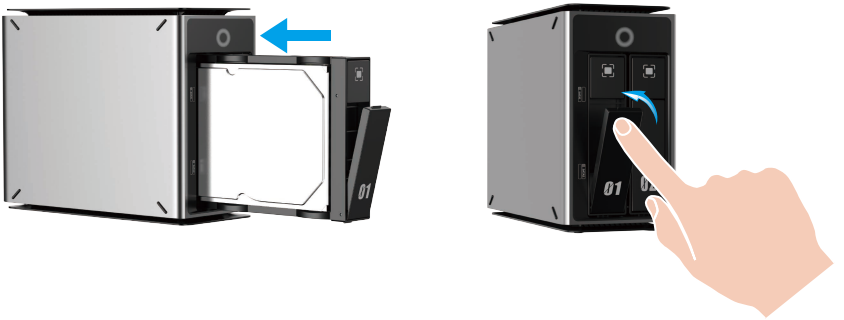
2. Appuyez sur la TOUCHE d'éjection, le verrou du Plateau du lecteur s'éjectera. Maintenez enfoncé le verrou pour retirer le plateau du disque dur.



3. Placez un disque dur dans le plateau.

Remarque : Installez avec l'interface SATA orientée vers l'intérieur.

4. Insérez le plateau du disque dur dans le concentrateur et fermez le verrou pour terminer l'installation.



5. Réattachez le couvercle magnétique.

Configuration du concentrateur

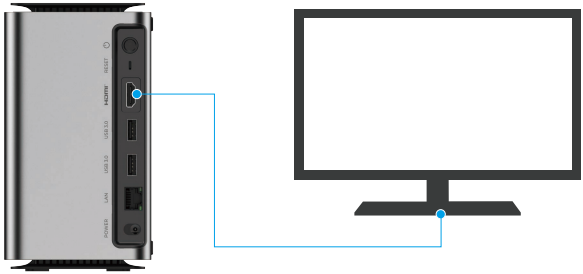
1. Allumez le hub

Utilisez l'Adaptateur d'alimentation (inclus dans le paquet) pour connecter le Port d'alimentation du Concentrateur à une prise électrique. L'indicateur LED du concentrateur devient blanc fixe, indiquant que le concentrateur est allumé avec succès.

- Veuillez utiliser l'Adaptateur d'alimentation inclus dans l'emballage pour l'Alimentation. Ne pas utiliser des adaptateurs d'autres spécifications, car cela pourrait poser un risque d'explosion dans des cas graves.
- Le concentrateur effectuera une mise sous tension automatique après avoir été connecté à la prise électrique.
- Pour déconnecter de l'Alimentation, débranchez le connecteur d'Alimentation du Concentrateur.
- Ne déconnectez pas directement l'Adaptateur d'alimentation pour éviter une perte de données potentielle ou des dommages au Disque dur. Pour effectuer la coupure de l'alimentation du concentrateur, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du concentrateur pendant 5 secondes ou utilisez l'option arrêter sur l'Écran d'affichage.

2. Connecter à l'écran d'affichage

Utilisez un câble HDMI™ (à acheter séparément) pour connecter le port HDMI™ du concentrateur au port HDMI™ d'un Écran d'affichage (à acheter séparément).



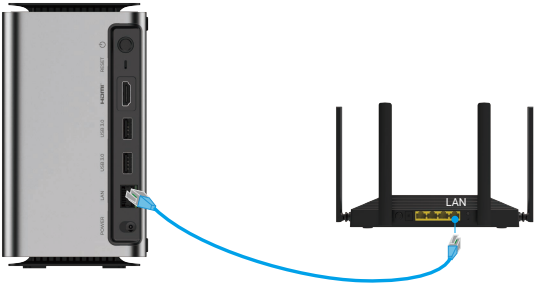
Après une connexion réussie, l'Écran d'affichage s'allume, affiche la page de démarrage, puis montre deux codes QR, l'un pour le Téléchargement de l'application EZVIZ et l'autre pour ajouter le Concentrateur à l'application EZVIZ. Si vous n'avez pas téléchargé l'application EZVIZ, effectuez le balayage du premier Code QR pour télécharger.

3. Ajoutez le hub à EZVIZ

Il est conseillé de connecter le concentrateur à un Réseau filaire pour une Performance plus stable.

Méthode 1 : Configuration câblée

1. Utilisez un câble Ethernet (à acheter séparément) pour connecter le port LAN du concentrateur au port LAN de votre routeur. Après une CONNEXION réussie, le Concentrateur se connectera automatiquement au RÉSEAU.



2. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
3. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
4. Balayez le Code QR sur l'Écran d'affichage (ou le Code QR sur le couvercle du Guide de démarrage rapide ou sur le dessous du concentrateur).

Vous pouvez également entrer directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

5. Suivez lassistant de lapplication EZVIZ pour ajouter la centrale à votre compte EZVIZ.

Méthode 2 : Configuration Wi-Fi

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Balayez le Code QR sur l'Écran d'affichage (ou le Code QR sur le couvercle du Guide de démarrage rapide ou sur le dessous du concentrateur).

Vous pouvez également entrer directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le concentrateur à votre compte EZVIZ.

Associer l'appareil au concentrateur

Vous pouvez associer les produits vidéo EZVIZ (tels que les caméras réseau) au concentrateur pour l'affichage de la vidéo en temps réel.

1. Préparation

- **Association Filaire :** Utilisez un câble Ethernet (à acheter séparément) pour connecter le port Ethernet de la caméra EZVIZ et le port LAN du même routeur que le concentrateur.

  L'association filaire prend en charge uniquement les appareils EZVIZ qui disposent d'un port Ethernet. Ici, nous prenons la caméra EZVIZ comme exemple.

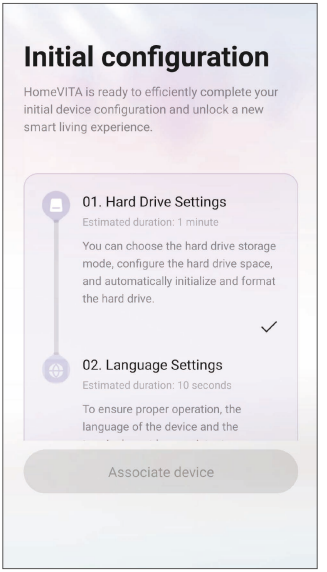
- **Association sans fil :** Allumez l'appareil EZVIZ et réinitialisez-le aux paramètres d'usine (Pour plus de détails, veuillez consulter le manuel d'utilisation de l'appareil EZVIZ).

  Assurez-vous que la distance entre l'appareil EZVIZ et le Hub ne dépasse pas 5 mètres.

2. Associer un appareil EZVIZ via l'application EZVIZ

- Veuillez vous assurer que vous avez ajouté l'appareil EZVIZ à votre compte EZVIZ.
- L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version.

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ et appuyez sur la carte de ce hub.
2. Suivez les instructions pour compléter les paramètres du disque dur et les paramètres de langue.



3. Après avoir terminé les Paramètres du disque dur et les Paramètres de langue, appuyez sur "Associer l'appareil". Le système recherchera automatiquement les Appareils EZVIZ et les affichera dans la liste.
4. Sélectionnez les Appareils cibles et appuyez sur "Associer". Les appareils seront automatiquement associés à la centrale.

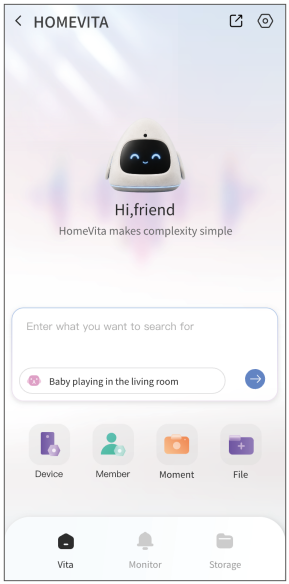
- Le concentrateur prend en charge jusqu'à 16 appareils sur le même réseau local que le concentrateur.
- Chaque lentille occupe un canal de flux vidéo. Par conséquent, une caméra à Simple Lentille utilise un canal, tandis qu'une caméra à Double objectif utilise deux canaux.
- Le concentrateur peut effectuer une analyse vidéo en temps réel de jusqu'à 4 canaux. Après association, vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 canaux selon vos besoins.

Opérations sur l'application EZVIZ

L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version.

1. Page vita (page d'accueil)

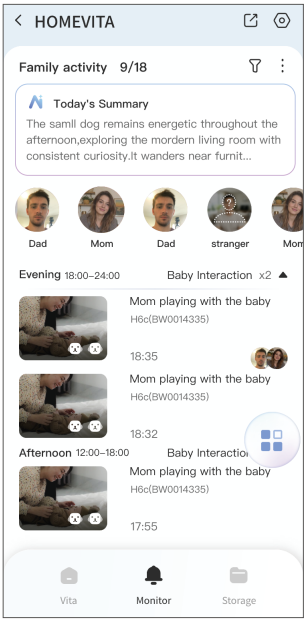
La page Vita prend en charge la recherche rétrospective intelligente et les notifications intelligentes. Vous pouvez effectuer une recherche de vidéos, fichiers et Albums photo stockés sur l'appareil local en utilisant des requêtes en Langue naturelle, telles que des questions, des déclarations ou des phrases (par exemple, "Bébé jouant dans le salon"). Basé sur l'analyse des données des utilisateurs, Vita fournit également des notifications intelligentes proactives et personnalisées.

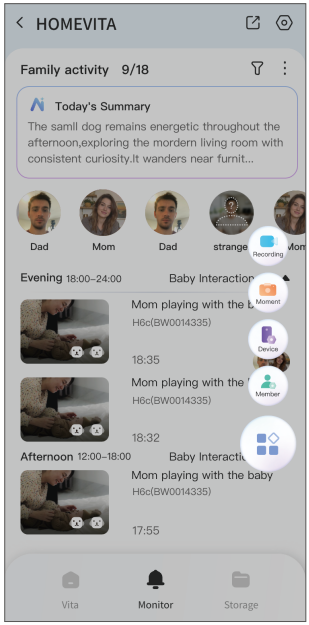


Sur cette page, quatre emplacements de raccourcis sont disponibles en bas. Vous pouvez attribuer vos quatre fonctions les plus fréquemment utilisées à ces emplacements via Paramètres > Paramètres de navigation de la page d'accueil.

2. Page du moniteur

La page Moniteur sert de concentrateur central pour la sécurité d'accueil et la surveillance. L'application analyse intelligemment les séquences d'événements et les réorganise en vlogs significatifs, consolide les notifications consécutives d'événements en alertes simplifiées, et fournit une analyse visuelle de tous les appareils de sécurité connectés.



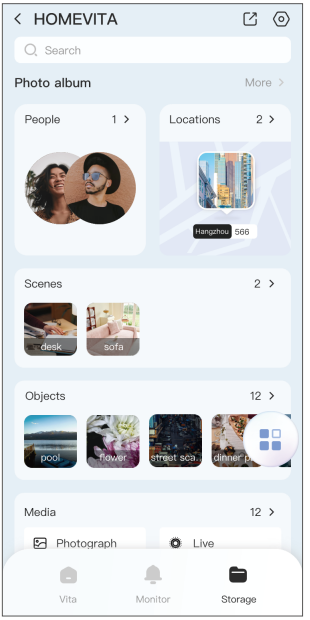


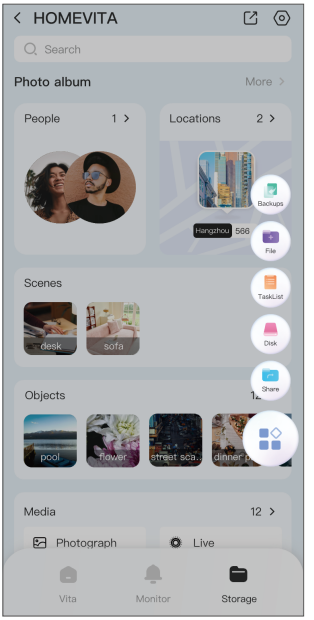
Appuyez sur l'icône des applications pour essayer les CARACTÉRISTIQUES suivantes :

- **Enregistrement :** Parcourir, éditer, télécharger ou supprimer les enregistrements stockés localement.
- **Moment :** Capturer et examiner les moments forts.
- **Dispositif :** Gérez les appareils connectés via une analyse du réseau local et ajoutez des caméras à votre compte.
- **Membre :** Gérer les membres du foyer.

3. Page de stockage

La page de stockage offre une gestion complète des fichiers locaux. En haut de cette page, vous trouverez la section d'album photo intelligent. Ici, vous pouvez voir vos souvenirs précieux et accéder à votre bibliothèque de photos. En cliquant sur "En savoir plus", vous pouvez explorer diverses catégories au sein de l'album photo intelligent, ce qui vous permet d'organiser et de gérer vos photos plus efficacement.





Appuyez sur l'icône des applications pour essayer les CARACTÉRISTIQUES suivantes :

- **Sauvegardes :** Sauvegardez automatiquement les téléphones et les appareils sur le même réseau local.
- **Fichier :** Télécharger, déplacer, copier et télécharger des fichiers sur votre système de fichiers local.
- **ListeDesTâches :** Suivre le téléchargement local, l'envoi et les tâches de traitement de fichier.
- **Disque :** Gérer et formater les disques durs.
- **Partager :** Autoriser le partage local via les protocoles Samba, AFP et DLNA.

4. Gestion du disque dur

Pour gérer vos disques durs, suivez les étapes ci-dessous :

1. Sur la page de stockage, appuyez sur l'Icône des applications et sélectionnez Disque.
2. SET le "Mode de stockage du Disque dur" et l'"espace de stockage" respectivement.

- Explication des modes de stockage :
  - Sauvegarde dynamique : La capacité du disque dur est partagée pour le stockage et la sauvegarde.
  - Miroir à double entraînement : Un disque est dédié à la sauvegarde pour la sécurité des données.
  - Mode Disque unique : Seul un disque est utilisé pour le stockage (Par défaut lorsqu'un Simple disque est installé).
- S'il n'y a pas encore de fichiers sur le disque dur, vous pouvez aller dans Paramètres > Paramètres de stockage > Paramètres de sauvegarde pour le configurer plus tard.

5. Paramètres

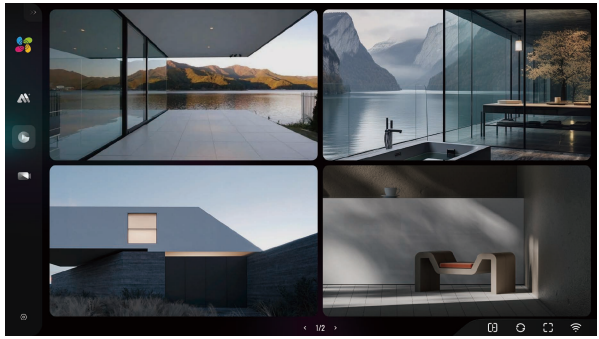
Sur la page d'accueil du hub, touchez l'icône ⬡ dans le coin supérieur droit pour accéder à la page des paramètres, où vous pouvez configurer les paramètres suivants.

Paramètre	Description
Nom	Voir ou appuyer pour personnaliser le nom de votre concentrateur ici.
Télécommande	Vous pouvez associer une télécommande à votre concentrateur ici.
Paramètres d'éclairage	Définissez les paramètres de luminosité pertinents pour votre concentrateur.
Gestion des autorisations	Autoriser ou désactiver l'autorisation de l'appareil pour votre concentrateur.
Information de l'Hôte	Voir les informations de l'hôte ici.
Navigation de la page d'accueil Paramètres	Sélectionnez les CARACTÉRISTIQUES que vous souhaitez AFFICHER sur la page d'accueil.
Gestion de la reconnaissance faciale	Autoriser ou désactiver la reconnaissance faciale pour votre concentrateur.
Paramètres de Transfert de Fichier	Autoriser ou désactiver le transfert de trafic pour votre concentrateur.
Paramètres réseau	Voir les informations du RÉSEAU ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l’appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Informations sur l'appareil	Afficher les informations sur l'appareil ici, telles que le numéro de série, la version de l'appareil et le guide de l'utilisateur.
Plus	RESTAURER le Concentrateur aux réglages d'usine.
Redémarrer l’appareil	Appuyez pour redémarrer le concentrateur.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer le concentrateur de l'application EZVIZ.

Opérations sur l'affichage

L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version.

Après l'association réussie des appareils dans l'application EZVIZ, vous pouvez vérifier les vues en direct des appareils associés sur l'Écran d'affichage connecté au Concentrateur. La page de vue en direct est affichée ci-dessous.



Icône	Description
	Recherche intelligente d'enregistrements. Permet une récupération rapide des enregistrements basée sur une analyse intelligente (par exemple, détection d'animaux, reconnaissance de forme humaine, reconnaissance de véhicules, etc.). Vous pouvez filtrer les recherches par appareil lié, date ou type d'événement.
	Enregistrement. Vous pouvez consulter les séquences enregistrées et parcourir rapidement les événements résumés (par exemple, détection d'animaux, reconnaissance de forme humaine, reconnaissance de véhicules, etc.).
	Vue en direct. Affichez les flux de caméra en direct directement sur l'écran.
	Paramètres. Afficher ou configurer les paramètres du système, y compris la caméra, le stockage et les paramètres du système.
	Éteignez le Hub ou redémarrez-le. Débranchez l'adaptateur de la prise électrique si l'appareil ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
	Écran partagé. Bascule entre les dispositions d'affichage à canal unique et à canaux multiples pour la surveillance en temps réel.
	Tour. Permet le commutateur séquentiel automatisé entre les canaux de caméra pour une surveillance cyclique.
	Plein écran. Bascule le canal de caméra sélectionné pour occuper toute la zone d'affichage afin de surveiller de manière ciblée.
	Connexion Wi-Fi. Affiché uniquement lorsque le concentrateur est connecté à un réseau Wi-Fi.
	Connexion filaire. Uniquement affiché lorsque le concentrateur est connecté à un routeur.

Questions fréquentes

Q : Pourquoi n'y a-t-il aucune réponse lorsque l'on tape le téléphone contre l'appareil ?

A : Gardez le téléphone immobile sur le concentrateur pendant quelques secondes avant de réessayer.

Q : Pourquoi n'y a-t-il aucune réponse lorsque l'on appuie sur les notifications instantanées déclenchées par NFC ?

A : L'application EZVIZ doit être installée sur le téléphone.

Q : Pourquoi l'objet préconfiguré a-t-il une mauvaise détection et précision ?

A : Pour les objets fusionnés qui ont été créés, il est meilleurs de collecter plusieurs perspectives de figures Humaines, telles que les angles avant, Gauche, Droite et Arrière, pour améliorer la Détection et la Performance.

Q : Pourquoi la fonction de gestion des messages ne fonctionne-t-elle pas lors de l'association des appareils ?

A : Le Concentrateur envoie une commande lorsque la fonction est activée. Si les paramètres de notification d'une caméra sont modifiés manuellement, la fonctionnalité de gestion sera désactivée.

Q : Que dois-je faire si le Concentrateur manque d'espace de stockage ?

A : Si un emplacement du disque dur vide est disponible, insérez un nouveau disque. Le Mode de stockage passera à la sauvegarde dynamique par défaut, permettant l'utilisation continue du stockage du Concentrateur. Si aucun emplacement supplémentaire n'existe, utilisez la fonction "Migration de Disque dur". CONTACT le service client pour des détails.

Q : Pourquoi manque-t-il des séquences dans les enregistrements de la caméra ?

A : Actuellement, l'appareil prend en charge l'enregistrement 24h/24 et 7j/7, et généralement, il ne devrait pas y avoir de perte de données. Cependant, une perte de données peut survenir dans les situations suivantes, qui doivent être évitées :

- Le dispositif redémarre ou s'allume/éteint de manière répétée ;
- La caméra redémarre ou s'allume/éteint de manière répétée ;
- Mauvaise connexion réseau entre l'appareil et la caméra (la connexion filaire est conseillée).

Q : Pourquoi la caméra associée présente-t-elle un enregistrement irrégulier ?

A : Si d'autres Appareils backend sous le même Compte rivalisent pour la caméra associée de la maison intelligente (SHC), dissociez l'Appareil Précédent dans l'application EZVIZ pour éviter les conflits lorsque les deux Appareils sont En Ligne.

i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notablement, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons quils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.